|  |  |
| --- | --- |
| **ID 001** | **TE – PÁGINA INICAL – ÁREA DO LOJISTA - FORMULÁRIO** |
| **Funcionalidade** | Página Inicial – Área do lojista : Formulário. |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Objetivo** | Verificar o comportamento do sistema quando o usuário tenta realizar login com credenciais não cadastradas no sistema, por duas vezes seguidas.  Isso incluir E-mail válido e senha incorreta. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página “<https://bolt.com.br/>”.  Possuir conexão estável com a internet.  Usuários do teste: focado no retorno da aplicação. |
| **Data/hora** | 09:56  03/10/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 001** | **SUBMETER FORMULÁRIO “ÁREA DO LOJISTA”** |
| **Objetivo** | Validar resposta para usuário com inserção de dados não cadastrados nos campos do formulário. Exigindo o uso de um e-mail válido. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Navegar até o menu superior da página. 3. Clicar no item “Área do lojista”. 4. No campo “E-mail”, digite: “wellingtoncedro2011@gmail.com”. 5. No campo “Senha”, digite: “Senha123!”. 6. Clicar no botão Entrar. 7. Aguardar resposta da aplicação. 8. Observar o texto das mensagens exibidas ao usuário. |
| **Resultado esperado** | Após a primeira tentativo do usuário, o sistema deve retornar uma mensagem, do tipo: “E-mail ou senha incorreto! ”. Após as próximas tentativas, o sistema deve se comportar da mesma maneira.  Não retornar termos em outra língua e nem termos referentes a banco de dados. Como exemplo “Recaptcha inválido”. |
| **Resultado atual** | Na segunda submissão do formulário, após a resposta da aplicação, o usuário recebe uma mensagem em inglês “Recaptcha inválido”. Caracteriza-se como uma mensagem técnica sendo exibida ao usuário. |
| **Status** | Falhou. |
| **Possíveis melhorias** | Implementar no sistema, uma padronização das mensagens de retorno ao usuário com termos apenas em português, o que vai garantir clareza e compreensão ao usuário.  Em caso de necessidade de renovação do “Token da Recaptcha”, fazê-la de maneira automática ou então mostrar isso de forma amigável ao usuário. |
| **Evidência** |  |